servicios digitales

Te ayudamos a digitalizar los procesos de tu empresa con las últimas tecnologías

telecable

Nuestro objetivo

Crear más valor al negocio

Generar más ingresos, mayores eficiencias y ahorro de costes

Palancas impulsoras
Factores de crecimiento

Futuro: maximización de ingresos

Palancas habilitadoras
Mejora operacional

Competitividad: mimización de costes

Hacia empresas y servicios cada vez más digitales

¿Algo nuevo?

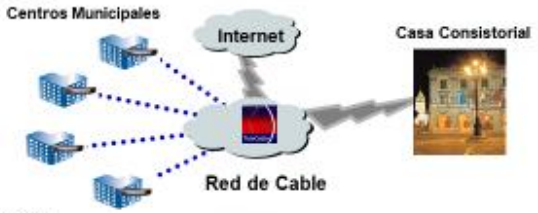
Año 2000

TeleCable

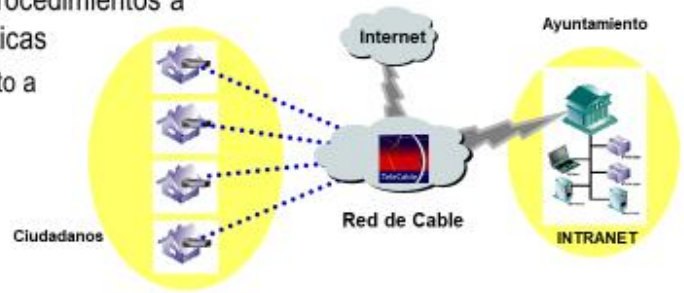
La visión de TeleCable

Avanzar hacia la Ventanilla Única

- **La presente propuesta se enmarca en una estrategia general de disponibilidad de los servicios municipales:**
  - **Fase I**: Descentralización del Ayuntamiento
    - Traslado del Ayuntamiento a los barrios
    - Acercamiento al ciudadano



  - **Fase II**: Implantación de Procedimientos a través de las redes telemáticas
    - Traslado del Ayuntamiento a casa del ciudadano



TeleCable

Objetivos de la Propuesta

Aportamos valor a los procesos del cliente

- **Solución Global:**
  - Satisfacer todas las necesidades del Ayuntamiento en telecomunicaciones.
  - Ocultar la complejidad de dichos servicios al cliente
- **Mejorar Servicios a los Ciudadanos:**
  - Mayor Accesibilidad
  - Mayor disponibilidad de los servicios (elevada fiabilidad)
  - Mejores tiempos de respuesta
- **Disminuir Costes**
- **Mejorar el servicio al funcionario:**
  - Mayor disponibilidad de facilidades. Homogeneidad.
- **Preparar para el futuro**
  - Crecimiento en cobertura y prestaciones

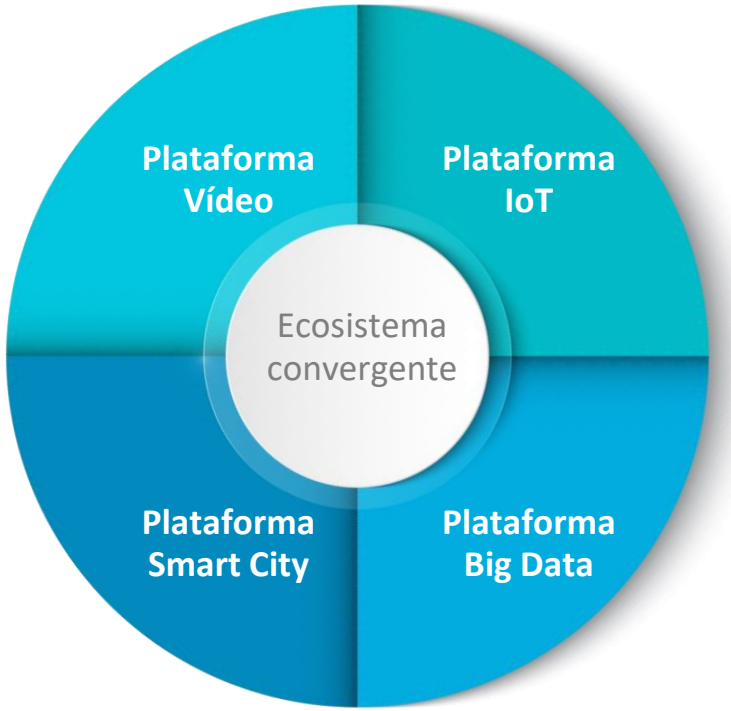
Empresa digital, servicios digitales

Hacia empresas y servicios cada vez más digitales

Tecnologías habilitadoras

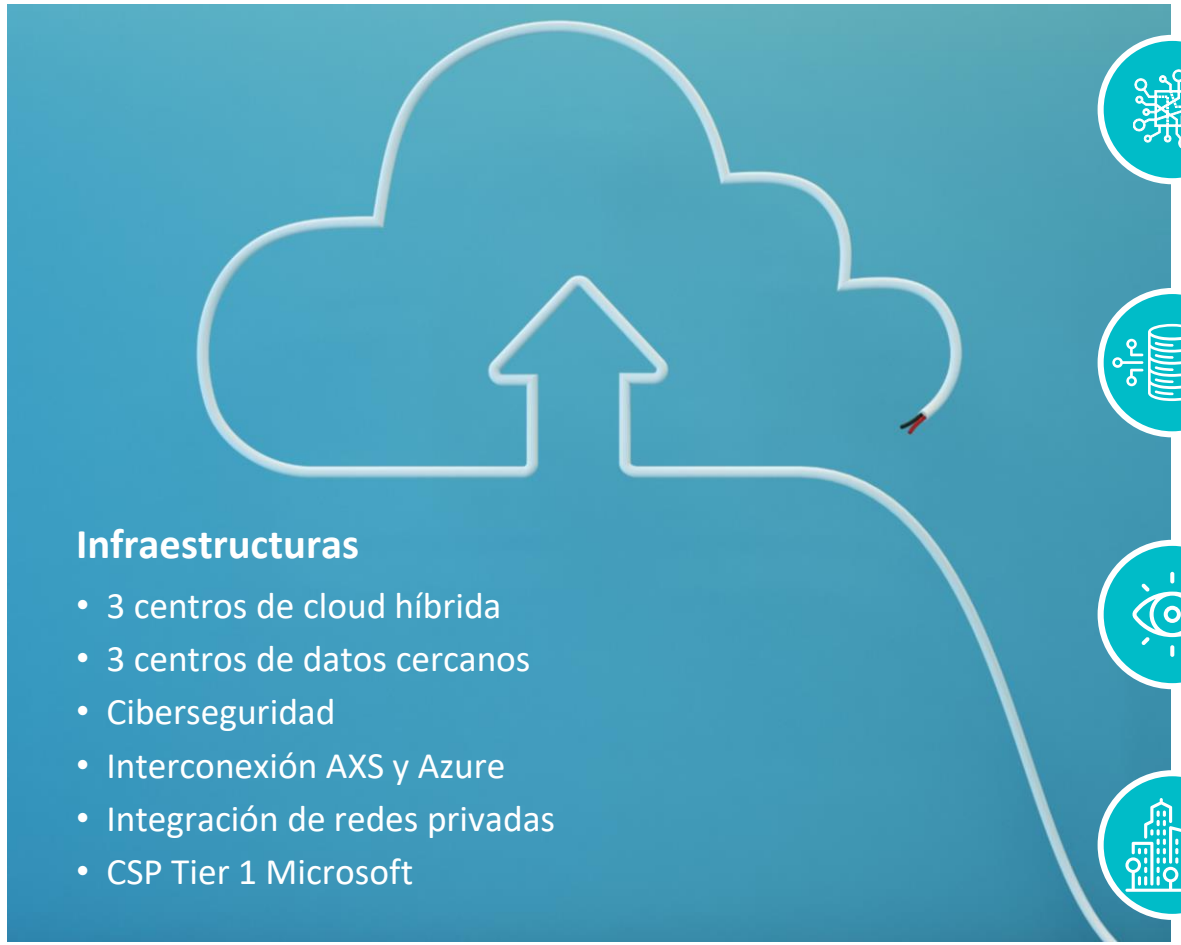
1	Conectividad
2	Ciberseguridad
3	Cloud
4	IoT
5	Big Data, Analítica & IA
6	Digitalización, RPAs

Soluciones, proyectos y servicios digitales



Empresa digital, servicios digitales

Plataformas tecnológicas



Infraestructuras

- 3 centros de cloud híbrida
- 3 centros de datos cercanos
- Ciberseguridad
- Interconexión AXS y Azure
- Integración de redes privadas
- CSP Tier 1 Microsoft

Mileva IoT

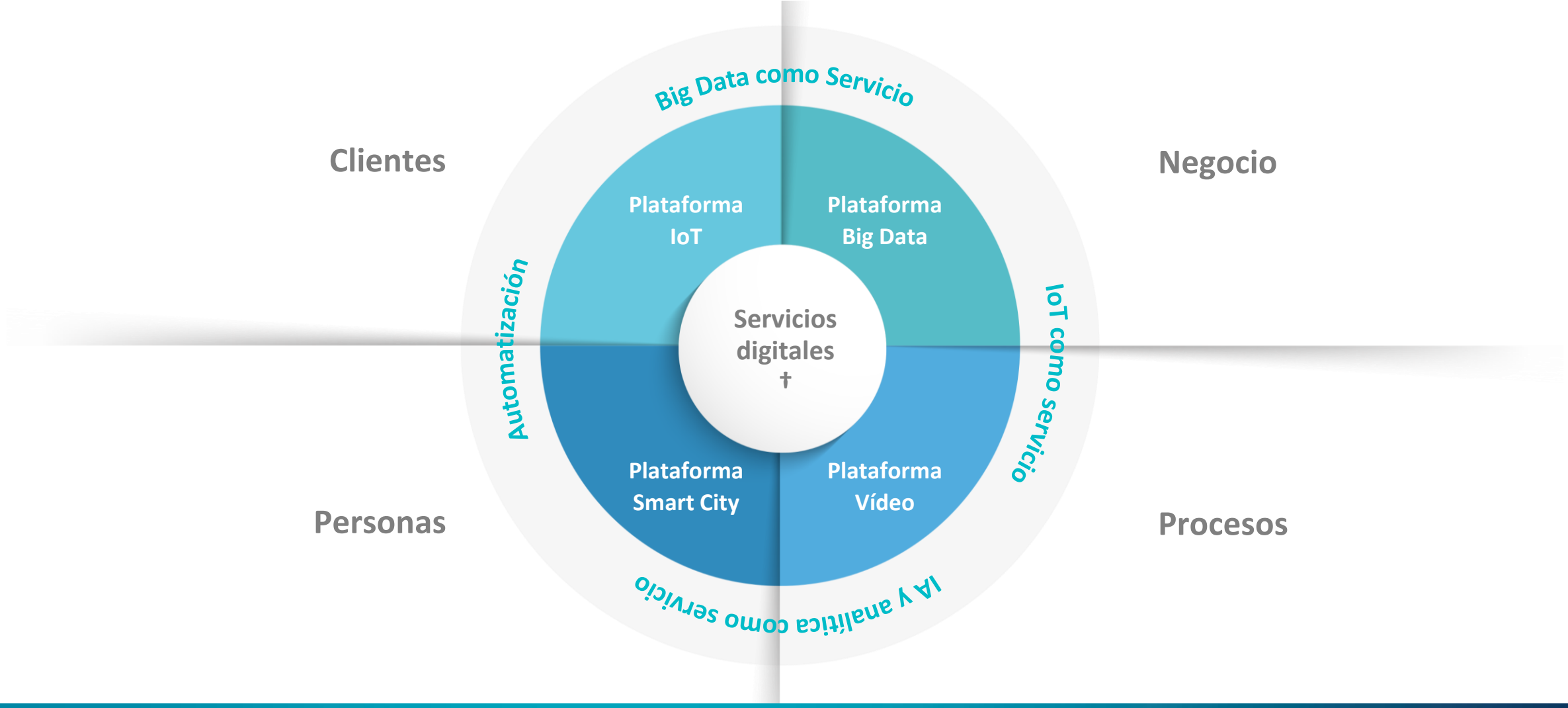
Mileva Big Data

Mileva Supervisión

Mileva Smart City

Empresa digital, servicios digitales

Hacia empresas y servicios cada vez más digitales



Servicios digitales: personas

Servicio integral y gestionado que permite capturar, procesar, almacenar y difundir en directo o en diferido el contenido audiovisual de cualquier evento

Gestión de gastos: Ticketing

Seguridad Laboral: Lone worker

Gestión de personas: Control de presencia

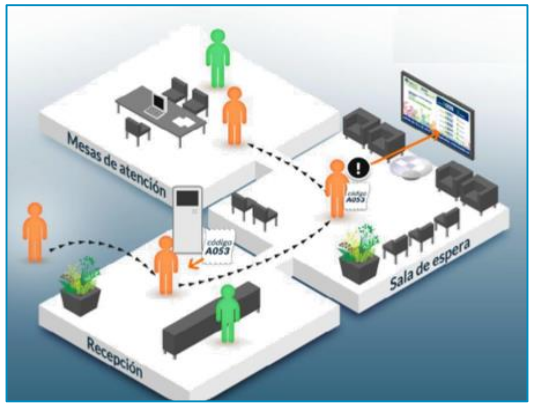
Puesto de trabajo: Office 365

Servicios digitales: clientes

Aumenta el conocimiento y relación con el cliente

Herramientas tecnológicas para conocer el comportamiento de los clientes y mejorar la experiencia de servicio: analiza la información para mejorar procesos y toma de decisiones, genera nuevas campañas o realiza una comunicación mejor dirigida

Analítica de clientes



Gestión de turnos y colas

Cartelería digital

Servicios digitales: procesos

Mayor eficiencia + ahorro de costes = más ingresos

Herramientas tecnológicas para la gestión eficiente de activos

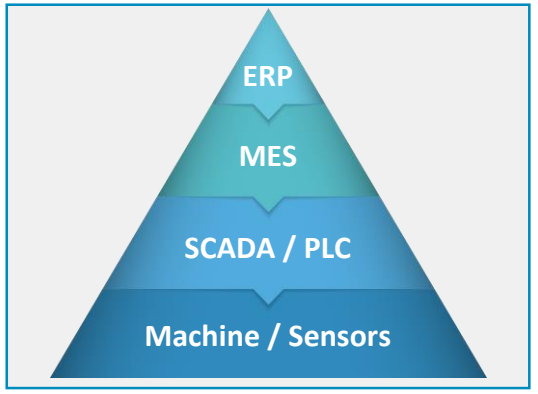
Inmótica

Gestión de activos

Gestión de flotas

Gestión de flotas

Digitalización



Convergencia IT&OT

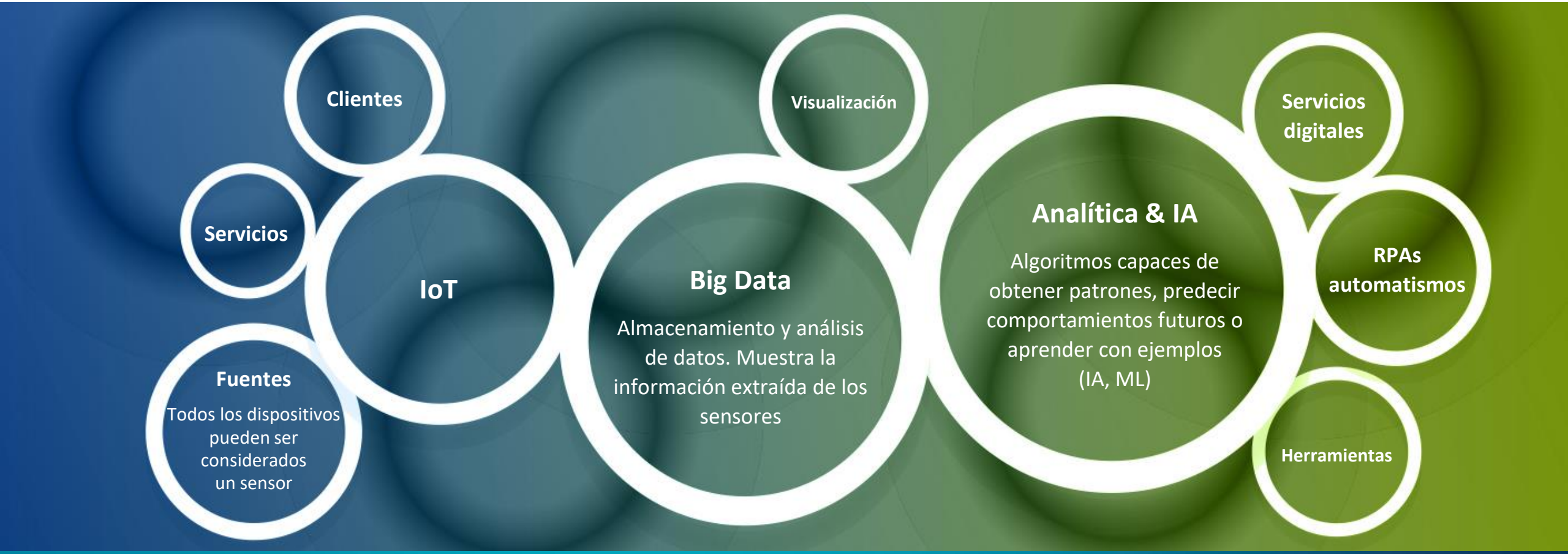
Gestión TIC

Gestión de sistemas

Servicios digitales: proyectos y soluciones

Mayor eficiencia + ahorro de costes = más ingresos

† quiere ayudar a las empresas a incorporar, de forma ágil y sencilla, las nuevas tecnologías con soluciones modulares y flexibles adaptadas a las necesidades de cada negocio y a un trabajo conjunto con la empresa



Empresa digital: Industria 4.0

Hacia una empresa con soluciones y servicios más inteligentes

Servicios de valor añadido para el sector industrial para ofrecer nuevos servicios a los clientes y optimizar la calidad de los procesos

1. **Inmótica**, gestión de infraestructuras y activos
2. **Digitalización** de procesos industriales y logísticos, RPAs
3. **Convergencia IT /OT**, control de la producción en tiempo real
4. **Sistemas de control remoto**, integración con PLCs, sistemas MES y SCADA
5. **Mejora de operativas**, mantenimientos preventivos y predictivos
6. **Gestión y eficiencia energética**
7. **Seguridad Laboral**
8. **Agenda Digital**

Una apuesta por la industria

Ayudando a la industria

Apuesta † Industria 4.0

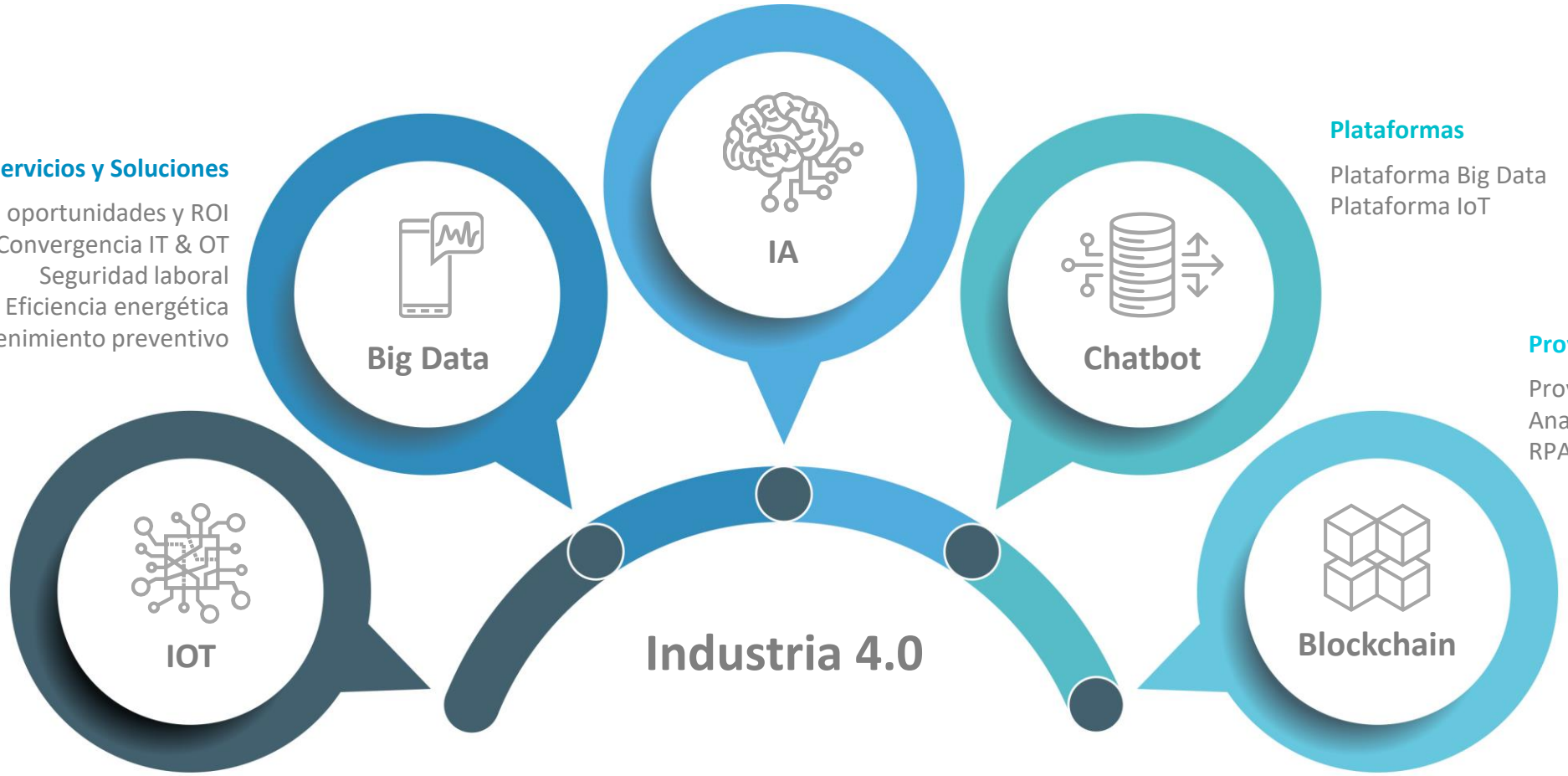
Hacia una empresa con soluciones y servicios más inteligentes

Servicios y Soluciones

Agenda digital, oportunidades y ROI
Convergencia IT & OT
Seguridad laboral
Eficiencia energética
Mantenimiento preventivo

Infraestructuras

Comunicaciones
Ciberseguridad
Cloud



Plataformas

Plataforma Big Data
Plataforma IoT

Proyectos a medida

Proyectos IoT
Analítica avanzada e IA
RPAs y automatizaciones

Nuestras alianzas

Las mejores alianzas para soluciones imbatibles

- Big Data
- Inteligencia Artificial (IA)
- Cartelería Digital
- Internet de las Cosas (IoT)
- Ciberseguridad
- Cloud
- Industria 4.0
- Banca
- Retail
- Logística

S21 SEC	DOMINION	HSI Easy Technology desde 1988	ECOMT EC OMANAGEMENT TECHNOLOGY	Microsoft Azure
ALDABA	HIRISENS	Microsoft	sabbatic	PLEXUS
net4things.	Office 365	Oysta technology	cinfo	

Experiencia †

Cada cliente es un **compromiso** de atención personalizada

Plataforma en modo servicio modular

Compromiso †

Un socio cercano para un mercado global

Trabajo conjunto para soluciones a medida

La mejor postventa con el mayor compromiso

El mejor servicio

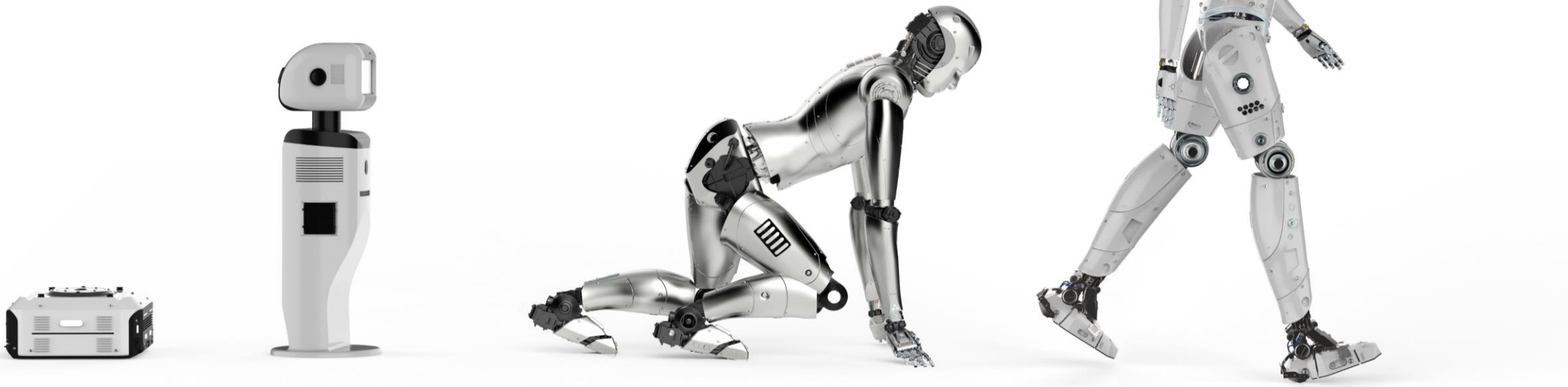
Realista

Sostenible

Confiable

Aporta Valor real

Conclusiones



Muchas gracias

Javier Fernández
javierfdez@telecable.com
www.linkedin.com/in/javier-fernández-rodríguez

telecable